



IFSE

VOTRE PARTENAIRE DANS L'ÉDUCATION DES SERVICES FINANCIERS



« ...La formatrice connaît très bien sa matière....Je m'attendais à une aide pour les examens de l'AMF et c'est exactement ce que j'ai eu. Elle a survolé les manuels et identifié les sujets qu'elle croyait importants à retenir. Elle a su nous expliquer et bien vulgariser les concepts qui sont normalement difficiles à comprendre. Je recommanderais cette formation à tous les futurs représentants pour bien comprendre les concepts et les aider à passer l'examen de l'AMF... »

MARTIN LEROUX, BAA, PL.FIN., DIRECTEUR DE DIVISION,
GROUPE INVESTORS, BUREAU RÉGIONAL DE BOUCHERVILLE

« L'IFSE est un partenaire de premier plan pour le collège O'Sullivan de Québec en matière de formation en fonds d'investissement. Le professionnalisme, la qualité du service et l'efficacité du personnel qui y évolue contribuent grandement à dispenser un programme de formation de qualité auprès des étudiants réguliers et des partenaires corporatifs qui font affaire avec le Collège. De plus, le matériel pédagogique développé par l'IFSE facilite grandement l'apprentissage et le développement des compétences des apprenants. »

RÉJEAN PRÉVOST, CONSEILLER PÉDAGOGIQUE
COLLÈGE O'SULLIVAN DE QUÉBEC



Qui est l'IFSE?

L'IFSE est l'organisme de formation de l'Institut des fonds d'investissement du Canada (IFIC) et un chef de file de l'apprentissage en ligne. Nous avons à cœur d'aider les Canadiennes et les Canadiens à améliorer leur littératie financière en offrant la meilleure formation en cette matière et le meilleur soutien qui soient aux personnes, aux entreprises et aux établissements d'enseignement.

À titre d'organisme sans but lucratif, nous offrons une série de cours sur le secteur à des prix concurrentiels. En proposant une formation abordable, nous faisons en sorte qu'elle soit largement accessible.

Habiliter toute une industrie

Des étudiants choisissent nos cours pour entreprendre ou poursuivre une carrière dans le secteur des services financiers. L'IFSE aide aussi les conseillers à rehausser leur savoir-faire en cette matière grâce à une série de cours de perfectionnement qui leur permettent d'être agréés dans certains domaines. Nous sommes fiers du rôle que nous jouons pour aider les conseillers à assurer un meilleur avenir financier à leurs clients.

De plus, nous prodiguons des conseils aux professionnels de l'industrie, notamment en ce qui a trait au contexte réglementaire complexe, afin qu'ils puissent obtenir l'inscription nécessaire et recevoir la formation appropriée en temps opportun. Enfin, nous établissons des partenariats avec des sociétés de services financiers pour comprendre leurs besoins en matière d'apprentissage et de formation en vue de créer du contenu sur mesure afin que leurs employés acquièrent les connaissances et les compétences essentielles nécessaires pour mieux servir leurs clients.

Tout ce que fait l'IFSE repose sur la conviction que le perfectionnement des connaissances des gens qui travaillent dans le secteur des services financiers renforcera son dynamisme et bénéficiera à tous les investisseurs que sert l'industrie.

« L'équipe de l'IFSE est très professionnelle et n'hésite pas à nous donner le support nécessaire pour répondre à nos besoins. Travailler avec eux, c'est simple et facile. Ils ont une grande expertise en formation et leurs formateurs sont des experts en la matière. Merci à toute l'équipe! »

ANNIE LACHANCE, DIRECTRICE
PLANIFICATION ET SOUTIEN DE QUÉBEC, GROUPE INVESTORS

Notre engagement à assurer un service hors pair

Les besoins de nos clients évoluent sans cesse, au rythme des changements du monde de la finance. Nous nous adaptons donc à l'évolution de ces besoins. Nous offrons une expérience client hautement personnalisée grâce à nos représentants du service à la clientèle dévoués. L'IFSE a à cœur de tenir compte de tous les styles d'apprentissage en offrant ses cours sous différentes formes faciles d'accès, souvent avec beaucoup de contenu interactif pour rehausser l'expérience de l'étudiant.

Nous appuyons les entreprises clientes en facilitant la mise en œuvre des cours et en faisant appel aux innovations technologiques afin de créer des solutions dorsales adaptables pour les entreprises qui souhaitent sous-traiter la gestion et l'administration de l'apprentissage. Quelle que soit la situation, nous vous garantissons une solution efficace et un service hors pair conçus en vue de faciliter le processus pour nos clients tout en créant une expérience d'apprentissage positive et productive pour chaque étudiant.

L'INSTITUT DES FONDS D'INVESTISSEMENT DU CANADA (IFIC)

est la société mère de l'IFSE et la voix de l'industrie des fonds de placement. L'IFIC rassemble 150 organisations, dont des gestionnaires de fonds, des distributeurs et des organismes de service à l'industrie, pour promouvoir la solidité et la stabilité du secteur de l'investissement dans lequel les investisseurs peuvent atteindre leurs objectifs financiers. En reliant les épargnants canadiens et l'économie du pays, notre industrie contribue de manière importante à la croissance économique canadienne et à la création d'emplois. L'IFIC est fier de servir le secteur des fonds communs de placement et les investisseurs du Canada depuis plus de 50 ans.



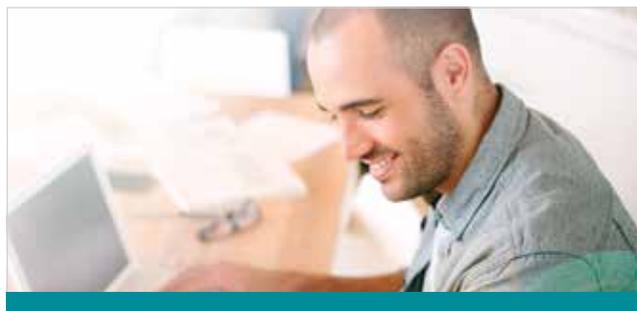
Survol des cours de l'IFSE

Nous offrons de nombreux cours pratiques pour les personnes actives dans le secteur des services financiers ou qui aimeraient y travailler. Nous présentons ci-dessous nos trois cours les plus populaires. Veuillez consulter notre site Web où vous trouverez une description de tous nos cours, y compris ceux qui sont offerts en ligne et qui peuvent répondre aux exigences que doivent respecter les conseillers en ce qui a trait aux crédits de formation continue.



Cours sur les fonds d'investissement au Canada (CFIC)

Le CFIC ne ressemble à aucun autre cours de l'industrie. La séquence d'enseignement reproduit le processus qu'on utilise habituellement avec les vrais clients. Une étude de cas stimulante et un examen simulé permettent aux étudiants de mettre leurs connaissances en application. À la fin du cours, ces derniers maîtrisent les éléments de base qu'ils doivent connaître pour être de bons représentants en fonds communs de placement. La réussite de l'examen du CFIC répond aux exigences de compétence des commissions provinciales des valeurs mobilières pour la délivrance du permis en fonds communs de placement.



Programme de qualification en assurance de personnes (PQAP)

L'IFSE est habilité à offrir le PQAP harmonisé. Les outils d'apprentissage de l'IFSE sont conçus pour aider les étudiants à réussir les examens d'obtention du permis de leur province. L'IFSE aide les étudiants à se familiariser avec le matériel didactique de l'organisme de réglementation et à décortiquer les concepts complexes, en plus de leur donner l'occasion de mettre leurs connaissances à l'épreuve. En suivant le PQAP offert par l'IFSE, les étudiants acquièrent de solides notions de base et les compétences dont ils ont besoin pour briller en tant que professionnels de l'assurance. Offert en ligne sur le site Web de l'IFSE, le PQAP est accessible, efficace et souple.



Cours de compétence sur le marché dispensé

Ce cours présente aux étudiants le monde des placements privés. Il a été mis sur pied afin que les personnes travaillant sur le marché dispensé possèdent les connaissances nécessaires pour conseiller les clients sur les produits de placement privés. Les étudiants apprennent comment les marchés privés fonctionnent, les caractéristiques de certains produits dispensés ainsi que les exigences réglementaires et de convenance qui doivent être respectées.

Qui peut profiter d'un cours de l'IFSE?

Un large éventail de personnes, tant dans le secteur des services financiers qu'à l'extérieur de celui-ci, s'en remettent à l'IFSE pour leurs besoins de formation. D'après l'expérience vécue de clients*, voici cinq scénarios courants à envisager :



SCÉNARIO 1 - CELIA CHUNG

Cecilia Chung travaille actuellement comme caissière dans une grande banque canadienne. Comme elle aime servir les clients, Cecilia décide d'entreprendre une carrière comme conseillère en fonds communs de placement. Elle apprend que son employeur fournit une aide à la formation et elle se met donc à la recherche d'un cours de perfectionnement qui lui procurera une connaissance approfondie des fonds communs de placement et la confiance nécessaire pour atteindre ses objectifs. Cecilia s'inscrit au Cours sur les fonds d'investissement au Canada.



SCÉNARIO 2 - RAJESH BHUTANI

Rajesh Bhutani vient d'immigrer de l'Inde. Il s'est intéressé à l'investissement il y a plusieurs années, lorsque les économies de marchés émergents comme celui de l'Inde ont commencé à s'activer. Il veut continuer d'investir ici et croit que les fonds communs de placement sont un bon moyen pour lui de le faire en ce moment. Avant de commencer à investir, Rajesh s'inscrit au cours sur les fonds d'investissement du Canada.



SCÉNARIO 3 - ENRICO LOPEZ

Enrico Lopez est responsable du service de l'exploitation d'une société de fonds communs de placement. Une partie de son personnel se trouve aux Philippines et il est à la recherche d'une solution de formation facile et rentable pour les aider à apprendre les éléments de base du secteur canadien des fonds communs de placement. Voulant se centrer sur l'aspect opérationnel de l'industrie, Enrico inscrit son équipe au Canadian Investment Funds Operations Course.



SCÉNARIO 4 - MONIQUE DESJARDINS

Monique Desjardins est conseillère en fonds communs de placement auprès de clients bien nantis qui ont besoin de mieux diversifier leur portefeuille pour en réduire la volatilité. Elle croit que les stratégies de placement telles que les fonds de couverture et les placements hypothécaires pourraient être utiles pour ses clients, mais, avant de pouvoir proposer ces produits, elle doit d'abord répondre à une exigence en matière de perfectionnement. Monique s'inscrit au Cours de compétence sur le marché dispensé.

*Les noms et les personnes mentionnés dans la présente section ne sont que des exemples et ne représentent aucune personne réelle. Toute ressemblance avec une personne réelle est strictement le fruit du hasard.

Formation en entreprise

Si sous êtes un spécialiste des ressources humaines chargé de l'apprentissage et du perfectionnement organisationnels, vous savez que les besoins de formation de votre société sont diversifiés, complexes et en constante évolution. Lorsque vous devez former un grand nombre d'employés de manière pratique et rentable, vous pouvez vous en remettre à l'IFSE pour fournir une formation en entreprise de qualité, que ce soit en ligne ou dans le cadre d'un programme personnalisé spécialement conçu en vue de répondre aux besoins particuliers de vos employés.

Notre formation en entreprise favorise un apprentissage de haut niveau en classe, où les employés peuvent échanger ouvertement des idées et s'épauler mutuellement dans le cadre du processus d'étude. Au moyen de notre programme Formation en entreprise plusMC, nous adapterons votre programme de formation de manière qu'il réponde aux objectifs particuliers de votre société, en y intégrant les exemples concrets de votre choix que vos employés reconnaîtront et qui rendront leur formation plus pertinente.

SCÉNARIO 5 - TAMARA MITCHELL

Tamara Mitchell est propriétaire d'un bureau de courtage spécialisé en épargne collective et gère une agence générale. Son entreprise a adopté une démarche exhaustive en matière de service à la clientèle. Elle encourage ses conseillers à parler aux clients de leurs besoins d'assurance et de planification successorale en plus de leurs placements. Lorsqu'elle recrute de nouveaux conseillers, Tamara s'assure qu'ils entreprennent le processus d'obtention du permis en les inscrivant au Programme de qualification en assurance de personnes de l'IFSE. L'IFSE offre aussi de la formation en classe à ses conseillers.



Comment s'inscrire à l'un de nos cours

Il est facile de s'inscrire à un cours de l'IFSE! Rendez-vous sur la page d'accueil de notre site Web à l'adresse www.ifse.ca et inscrivez-vous, c'est très simple.

Ne manquez pas non plus de lire la FAQ de notre site, qui répond à bien des questions souvent posées par les étudiants.

Pour en savoir plus

Si vous souhaitez travailler dans le secteur des services financiers ou si vous y êtes déjà, mais que vous voulez élargir vos perspectives professionnelles, jetez un coup d'œil à la série de cours spécialisés de l'IFSE. Notre formation complète et ciblée peut vous procurer l'avantage concurrentiel dont vous avez besoin pour mieux prendre votre carrière en main.

Nos représentants du service à la clientèle sont à votre disposition pour vous aider à vous inscrire aux cours et aux examens, de même que pour répondre à toutes vos questions. N'hésitez pas à communiquer avec nous. Nous sommes toujours heureux de donner un coup de main!

« Nous avons intégré le cours sur les fonds d'investissement de l'IFSE à notre programme de formation il y a maintenant plusieurs années. Ceci nous permet d'offrir une formation de qualité grâce à leur matériel bien adapté à la réalité du marché du travail et répondant aux exigences réglementaires. »

FRANÇOIS LEDUC,
COORDONNATEUR DE PROGRAMME,
CONSEIL EN ASSURANCE ET SERVICES
FINANCIERS, COLLÈGE MONTMORENCY

Les cours de l'IFSE offrent tout un monde de possibilités pour propulser votre carrière dans le secteur des services financiers. Notre liste n'est pas exhaustive, mais voici des domaines courants dans lesquels vous pouvez mettre votre formation en application au sein du secteur :

- Services bancaires
- Planification financière
- Assurance
- Coopératives d'épargne et de crédit
- Fonds communs de placement
- Courtiers en valeurs mobilières
- Fonds négociés en bourse
- Gestionnaires de régime de retraite
- Investissement en capital
- Marchés boursiers
- Médias financiers
- Les organismes de réglementation du secteur



VOTRE PARTENAIRE DANS
L'ÉDUCATION DES SERVICES FINANCIERS
YOUR PARTNER IN
FINANCIAL SERVICES EDUCATION

L'Institut IFSE

Sussex Centre – East Tower
50 Burnhamthorpe Road West, Suite 601
Mississauga, Ontario L5B 3C2

Tél. : 1-888-865-2437
Télé. : 905-803-0944
E-mail : info@ifse.ca

www.ifse.ca

Tous les noms de produits et logos et toutes les marques mentionnés dans la présente brochure sont des marques de commerce exclusives ou d'autres éléments de propriété intellectuelle de l'Institut IFSE ou sont utilisés avec la permission expresse du propriétaire des droits d'auteur et (ou) de la marque de commerce.